



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเมืองปาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐๕๔๒๗๖๓๔๕

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๓๘๒

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการพร้อมแนวทางแก้ไข  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวทิวรัตน์ เชื้อนแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

## แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

หน่วยงาน .....โรงพยาบาลเมืองปาน.....

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย	รวม
๑. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	๑	-	-	๑
๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	
๓. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
๔. วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	
๕. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	
๖. งานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	
๗. การสาธารณสุข / เหตุรำคาญ	-	-	-	-	-	
๘. คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	
๙. อื่น ๆ เช่น เงินหาย	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๑	-	-	๑

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ลงชื่อ ..... ผู้ให้ข้อมูล

( นางสาวทิวารัตน์ เชื้อนแก้ว )

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕